

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI SOGGETTI CHE SI RIVOLGONO AL PORTALE ASTE ENERGIA WEB FORNITORI E BACK OFFICE ENERGIA

CHI SIAMO

La società Acquirente Unico S.p.A. (d'ora in poi la "Società"), con sede legale in Roma, Via Guidubaldo Del Monte, 45, nello svolgimento della propria attività relativa alle aste effettuate per la selezione di controparti ai fini dell'approvvigionamento di energia elettrica destinata ai clienti vulnerabili di cui all'articolo 2 comma 1 del decreto legge 28 febbraio 2025, n. 19, convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2025, e della Deliberazione ARERA 8 aprile 155/2025/r/eel pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli interessati all'atto dell'accesso e dell'utilizzo del Portale Aste Energia Web Fornitori e Back Office Energia. La Società è, pertanto, titolare del trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito delle attività su indicate e, comunque, nello svolgimento delle proprie attività istituzionali.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Dati di contatto – informazioni relative al nome e cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, telefono, indirizzo PEC.
- Tracciatura degli accessi effettuati sul Portale.

COOKIE

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie tecnici in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie i Suoi dati personali per il tramite delle Società di Identity Provider con la quale ha proceduto ad effettuare l'accesso al Portale Aste Energia Web Fornitori e Back Office Energia e li tratta nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività istituzionali e/o per adempiere ad obblighi di legge.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse:

La Società potrà trattare i dati personali, in esecuzione degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, al fine di svolgere proprie attività.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

b) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria. La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difesa giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

COME MANTENIAMO SICURI I DATI PERSONALI

La Società utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei dati personali.

Tutti i dati personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure) e sono accessibili in base agli standard e alle *policy* di sicurezza adottate dalla Società.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata e, comunque, non oltre i 60 mesi decorrenti dalla data cui si riferiscono.

Limitiamo l'accesso ai dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI

Ai dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

Ai dati personali possono avere accesso anche le Autorità giudiziarie e l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per le finalità che le competono.

La preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO), se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento, sono:

- Acquirente Unico S.p.A., Via Guidubaldo Del Monte n. 45, 00197, Roma (PEC: au@pec.acquirenteunico.it – centralino: tel. 06-80131).

Ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali da parte della Società potranno essere richiesti inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: **rpd@acquirenteunico.it**.

I DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI ED IL DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni l'interessato ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai dati personali,
- la copia dei dati personali forniti (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso, per quanto concerne il nome e cognome le rettifiche dovranno essere richieste all'Identity Provider con il quale si è proceduto ad effettuare

l'accesso al Portale Consumi, per tutti gli altri dati la Società indicherà i soggetti competenti cui inoltrare la richiesta.

- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui fosse esercitato uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che il richiedente sia legittimato ad esercitarlo e daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati faremo ogni sforzo per rispondere alle richieste. Tuttavia, i reclami o le segnalazioni possono essere inoltrati all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia n. 11 - 00187 ROMA. Fax: (+39) 06.69677.3785 – Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.